



AT&T 为受灾难影响的客户提供救助

固话客户

受影响地区的 AT&T 固话和 VoIP 电话客户可以寻求客户协助，包括免除远程呼叫转接和语音邮件的费用。

固话住宅及商业费用豁免

合格的客户可获豁免下列费用：

- 豁免针对建立远程呼叫转接、远程访问到呼叫转接、呼叫转接功能和消息传递服务的一次性激活费。
- 豁免一个月的针对远程呼叫转接、远程访问到呼叫转接、呼叫转接功能和消息传递服务的月费。
- 豁免针对在客户的临时或新的永久地点的服务安装，以及当客户搬回原来的场所时的服务安装的服务费。
- 豁免在临时地点的一个插孔和相关接线的费用，无论客户是否有 Inside Wire 计划。
- 豁免 Inside Wire 计划用户返回永久地点时最多五个免费插孔和相关接线的费用。
- 豁免非计划用户返回永久地点时一个免费插孔和相关接线的费用。

为了确认您是否有资格获得这些豁免或任何其他客户协助，请致电下列客户服务号码：

住宅用户：877-241-1787

小企业：800-321-2000

企业客户服务：877-937-5288，分机号 4。

注意：企业客户将需要提供跟踪编号、资产 ID 号或工单编号。

加州普济电话 (California LifeLine) 通过提供针对电话接入费和每月基本住宅电话服务费的折扣来让低收入家庭保持联系途径。了解更多关于折扣资格的信息，请访问 <https://www.att.com/home-phone/lifeline/>。

面临视觉、听觉和言语、认知、行动不便和老龄化障碍的人士可以致电 1-800-772-3140 呼叫 AT&T 无障碍援助中心。